



ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงาน  
ของฝ่ายบริหารงานบุคคล



งานประเมินผลการดำเนินงานบุคคล  
โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา<sup>๙</sup>  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาครรภ์สังกัด ยโสธร  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน<sup>๑๕</sup>  
กระทรวงศึกษาธิการ

ชื่อเรื่อง : การศึกษาความพึงพอใจของครุและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงาน

ของฝ่ายบริหารงานบุคคลโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา

ผู้จัด : นางสาวภาณี แก้วคำอด

ปีการศึกษา : 2566

ฝ่าย : บริหารงานบุคคล

#### บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของครุและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) การศึกษาความพึงพอใจของครุและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคลโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา 2) นำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นสามารถตรวจสอบได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบัน เพื่อตอบสนองความต้องการของครุและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยาได้อย่างแท้จริง 3) ใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย เช่น line facebook และอื่นๆ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครุและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา ประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 50 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่าง(Simple sampling random) จากครุและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้และงานแนะแนว

#### ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

ครุและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล โดยรวมทั้ง 8 งานอยู่ในระดับมากทุกงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

1. งานจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 5.00
2. งานสำนักงานฝ่ายบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.99
3. งานบำรุงรักษาและส่งเสริมกำลังใจ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.95
4. งานอัตรากำลัง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.75
5. งานประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครุและบุคลากรทางการศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.85
6. งานพัฒนาครุและบุคลากรทางการศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20

7. งานประเมินผลการดำเนินงานฝ่ายบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.19
8. งานจัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ย 4.15

## บทที่1

### บทนำ

#### 1. ความเป็นมาและความสำคัญ

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกพอใจที่บุคคลมีต่อองค์กรโดยมีองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆ ของงานและผู้ปฏิบัติงานได้ตอบสนองความต้องการของเข้า ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นกับบุคคลเมื่อความต้องการพื้นฐานทั้งทางรายการและจิตใจได้รับการตอบสนอง พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์เป็นความพยายามขจัดความตรึงเครียด หรือความกระวนกระวายออกไปจากตนเองนุษย์ยอมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ต้องการ ความพึงพอใจจึงเป็นปฏิกริยาด้านความรู้สึกที่มีต่อสิ่งเร้า

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าความพึงพอใจจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยทำให้การดำเนินงานในหน่วยงานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกนึกคิด หรือเจตคติของบุคคลที่มีต่อการทำงานหรือการปฏิบัติ กิจกรรมในชิงบางซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานที่ได้รับมอบหมายหรือต้องการปฏิบัติให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพฝ่ายบริหารงานบุคคลจึงได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยาที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพต่อไป

#### 2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา

2. เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นสามารถตรวจสอบได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบัน เพื่อตอบสนองความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยาได้อย่างแท้จริง

3. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย เช่น line facebook และอื่นๆ ในการพัฒนาการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารังนี้ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยาประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 22 คน

##### 3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา ประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 50 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่าง(Simple sampling random) จากครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้และงานแนะแนว

#### 4. ความสำคัญของการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา ที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล
2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคลให้มี ประสิทธิภาพต่อไป
3. มีข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย

#### 5. ขอบเขตของการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาในการศึกษาความพึงพอใจของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยาที่มีต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารงาน บุคคล ตามโครงสร้างการบริหารงานฝ่ายบริหารงานบุคคล ประจำปีการศึกษา 2566 ดังนี้

1. งานจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการ
2. งานสำนักงานฝ่ายบริหารงานบุคคล
3. งานบำรุงขวัญและส่งเสริมกำลังใจ
4. งานอัตรากำลัง
5. งานประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
6. งานพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
7. งานประเมินผลการดำเนินงานฝ่ายบริหารงานบุคคล
8. งานจัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้าง

บทที่ 2  
เอกสารที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

วารุณี ภาชนะนท์ (2551: 8-9) ได้ศึกษาทฤษฎีมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) นักจิตวิทยาชาวอังกฤษ ซึ่งเป็นทฤษฎีหนึ่งที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางได้เห็นว่ามนุษย์ถูกกระตุ้นจากความปรารถนาที่จะได้ครอบครองความต้องการเฉพาะอย่าง ซึ่งความต้องการนี้เข้าได้ตั้งสมมุติฐานเกี่ยวกับความต้องการของบุคคลไว้ดังนี้

1. บุคคลย่อมมีความต้องการอยู่เสมอและไม่สิ้นสุดตราบที่ยังมีชีวิตอยู่ซึ่งความต้องการได้ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นแรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมนั้นอีกต่อไป และถ้าความต้องการใดที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองจึงจะมีอิทธิพลจูงใจต่อไป

2. ความต้องการของคนข้าช้อนกัน บางที่ความต้องการหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วยังไม่สิ้นสุดก็เกิดความต้องการด้านอื่นขึ้นอีก

3. ความต้องการของบุคคลจะเริ่งเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปสูงตามลำดับความสำคัญเมื่อต้องการระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลก็จะให้ความสนใจกับความต้องการระดับสูงต่อไป มาสโลว์ได้แบ่งระดับความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

3.1 ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น การต้องการในเรื่องของอาหาร น้ำ อากาศเครื่องนุ่งห่มยาวยาโรค ที่อยู่อาศัย ความต้องการทางเพศ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อความต้องการของคนก็ต่อเมื่อความต้องการทั้งหมดของคนยังไม่ได้รับการตอบสนอง

3.2 ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Security of Safe Needs) ถ้าหากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองตามสมควรแล้ว มนุษย์ก็จะมีความต้องการในขั้นต่อไปที่สูงขึ้น คือเป็นความรู้สึกที่ต้องการความปลอดภัยมั่นคงในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ เช่น ความต้องการความปลอดภัยจากอันตรายต่างๆ ความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ ความมั่นคงในหน้าที่การงาน เป็นต้น

3.3 ความต้องการทางสังคม (Social of Belonging Needs) ภายหลังจากที่คนได้รับการตอบสนองในสองขั้นดังกล่าวแล้ว ก็จะมีความต้องการที่สูงขึ้นคือ ความต้องการทางสังคม เป็นความต้องการเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันในสังคมและได้รับการยอมรับจากเพื่อน จากคนในสังคม ซึ่งมีความรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทางสังคมเสมอ

3.4 ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องนับถือ (Self Actualization) เป็นความต้องการให้คนอื่นยกย่องให้เกียรติและเห็นความสำคัญของตน อยากเด่นในสังคมรวมถึงความสำเร็จความรู้ ความสามารถ ความเป็นอิสระและเสรีภาพ

3.5 ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization) เป็นความต้องการระดับสูงสุดของมนุษย์ส่วนมาก จะมีความอยากจะเป็นอย่างจะได้ตามความคิดของคนหรือต้องการจะเป็นมากกว่าที่ตัวเองเป็นอยู่ในขณะนั้น

ปรียaphร วงศ์อนุตตรโรจน์ (2553: 25) ให้ความเห็นว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้ผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่น และมีขวัญกำลังใจที่จะทำงาน ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

จิตตินันท์ เดชะคุปต์ และคณะ (2555:12) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นภาระการณ์ที่แสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกของบุคคลอันเป็นผลจากการเบรี่ยบเที่ยบการรับรู้จากสิ่งที่ได้รับจากการบริการ ไม่ว่าจะเป็นการรับบริการหรือการให้บริการในระดับที่ตรงกับการรับรู้สิ่งที่คาดหวังเกี่ยวกับการบริการนั้น

น้ำลิน เทียมแก้ว (2556: 7) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกชอบ หรือพอใจที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือต้องคุ้มครองก่อนและสิ่งใดสิ่งหนึ่งในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นผลมาจากการสนับสนุน ผลให้มีทัศนคติที่ดี เมื่อได้รับการตอบสนองตามความต้องการของตนเอง

ศราวี แดงไสว. (2556) กล่าวว่าโดยทั่วไปการประเมินความพึงพอใจมี 2 ด้านคือความพึงพอใจในการท้างาน และความพึงพอใจในการบริการ ซึ่งในด้านนี้เป็นความคิด ทัศนคติที่ไม่สามารถมองเห็นได้ อยู่ในรูปของนามธรรม การที่จะวัดว่าผู้บริโภค มีความพึงพอใจหรือไม่นั้น สามารถวัดได้โดยให้พากษาแสดงความคิดเห็น ความคิดเห็นเหล่านั้นต้องตรงกับสิ่งที่พากษาชี้แจง จึงจะสามารถวัดเป็นความรู้สึกพึงพอใจได้

ณรุ่ง นรินทร์ (2557: 13) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานหมายถึง ความรู้สึกพอใจ ขอบอกใจ สนใจ มีเจตคติที่ดีและมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานโดยมีองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆ ของหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานนั้นได้รับการตอบสนองความต้องการของเขามีบุคคลมีความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีต่อการทำงานจะมีผลให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานก็จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจเต็มกำลัง ความสามารถจะส่งผลให้การบริหารงานของหน่วยงานหรือองค์การได้ผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของหน่วยงานหรือองค์การ

โสพิณ ปันกาญจน์โต (2550) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นทัศนคติหรือความรู้สึกที่ผู้รับบริการแสดงออกถึงความพอใจในทิศทางที่เป็นบวกเมื่อได้รับผลประโยชน์ในด้านจิตใจและวัตถุและจะแสดงออกในทิศทางลบเมื่อเกิดความไม่พอใจ ซึ่งเกิดจากสิ่งเร้าที่เป็นตัวตุนภัยในความพึงพอใจในด้านบริการคือ ความรู้สึกของอารมณ์ที่เป็นสุขซึ่งได้รับจากการบริการทั้งด้านการจัดการที่ดี ความสะดวก การบริการที่เสมอภาค ถูกต้อง รวดเร็ว

สมหมาย เปียณอม (2551: 4-6) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกนึกคิดหรือทัศนคติ ที่มีลักษณะเป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นรูปร่างได้ เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการจะเกิดความรู้สึกที่เป็นสุข และความพึงพอใจเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมในการแสดงออกของบุคคลที่มีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติในกิจกรรมนั้นๆ

นิตยา จุ้ยนา. (2550: 8) ให้ความเห็นว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ งานบรรลุผลสำเร็จ ความพึงพอใจในงานจึงช่วยเสริมความรู้สึกมีคุณค่าให้แก่คุณงานได้ นอกจากนั้นการทำให้ คุณงานมีความพึงพอใจในการทำงานยังอาจช่วยลดความเป็นปฏิปักษ์ต่องาน ของคุณงานด้วยการเป็นปฏิปักษ์ต่องานจะเป็นผลเสียต่อองค์กร เพราะคุณงานจะแสดงออกซึ่งความ เป็นปฏิปักษ์ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การขาดงาน การลาออกจากงานเป็นต้นซึ่งจะทำให้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานของคุณงานลดลง การสร้างความพึง พอยใจจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะจะจากจะช่วยให้คุณงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจและรู้สึกว่าชีวิตของตนมี คุณภาพแล้วยังช่วยลดแนวโน้ม ประภูมิการณ์อัน เกิดจากการเป็นปฏิปักษ์ต่องานของคุณงานด้วย

Wilson (2008) กล่าวว่า ความพึงพอใจของลูกค้านำไปสู่ความต้องการของลูกค้าความจริงกักดี้ คำแนะนำที่ดี และนำไปสู่การซื้อสินค้าซ้ำ

จากความหมายของความพึงพอใจดังกล่าวจะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็น หรือทัศนคติของบุคคลที่เป็นผู้รับบริการและได้รับการตอบสนองที่ตรงกับความคาดหวังหรือดี กেินกว่าความคาดหวังของบุคคล

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการ

การศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา ประจำปีการศึกษา 2566 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

##### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารังนี้ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยาประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 311 คน

##### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารังนี้ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยาประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 50 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่าง(Simple sampling random) จากครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา 8 กลุ่ม สาระการเรียนรู้และงานแนะแนว

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้คือ แบบประเมินความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยาประจำปีการศึกษา 2566 ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยาประจำปีการศึกษา 2566

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้แจกแบบสำรวจ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยาประจำปี การศึกษา 2566 ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Line group ของโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยาโดยการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 50 คน จากจำนวนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา จำนวน 311 คน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และกำหนดเกณฑ์ในการแบ่งความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	แบ่งความหมาย
4.50-5.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.50-4.49	พึงพอใจมาก
2.50-3.49	พึงพอใจปานกลาง
1.50-2.49	พึงพอใจน้อย
0.00-1.49	พึงพอใจน้อยที่สุด

#### 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

- ใช้สถิติการหาค่าร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
- ใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการ
- ใช้การหาค่าความถี่ในการวิเคราะห์ข้อมูลและข้อเสนอแนะ

#### บทที่4

##### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา ประจำปีการศึกษา 2566 มีรายละเอียดดังนี้

##### ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่1 ร้อยละของกลุ่มด้วยอย่างจำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สังกัด

กลุ่มสาระการเรียนรู้	จำนวน(คน)	ร้อยละ
คณิตศาสตร์	4	8
วิทยาศาสตร์	8	16
ภาษาไทย	6	12
ภาษาต่างประเทศ	6	12
สุขศึกษาและเพศศึกษา	4	8
สังคมศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม	7	14
การทำงานอาชีพและเทคโนโลยี	8	16
ศิลปะ	2	4
แนะแนว	5	10
รวม	50	100

จากตาราง1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 50 คน จำแนกเป็นกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สังกัดมากที่สุดคือสังกัดกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14 คน สังกัดกลุ่มสาระคณิตศาสตร์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8 สังกัดกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ16 สังกัดกลุ่มสาระภาษาไทย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ12 สังกัดกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ12 สังกัดกลุ่มสาระสุขศึกษาและเพศศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8สังกัดกลุ่มสาระการงานอาชีพและเทคโนโลยี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ16 สังกัดกลุ่มสาระศิลปะ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ4 สังกัดกลุ่มแนะแนว จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ10

ตอนที่2 ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล  
โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา ประจำปีการศึกษา 2566

ตารางที่2 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่าย  
บริหารงานบุคคล โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา ประจำปีการศึกษา 2566

ที่	รายการประเมิน	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ความหมาย
<b>1.งานวางแผนอัตรากำลัง</b>				
1	รวบรวมรายงานข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	4.84	0.77	มาก
2	วิเคราะห์ภารกิจและประเมินความต้องการอัตรากำลัง	4.85	0.48	มาก
<b>รายการประเมิน</b>				
3	จัดทำแผนอัตรากำลังของสถานศึกษา	4.57	0.78	มาก
4	จัดทำทะเบียนคุณอัตราว่างข้องข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา	4.74	0.49	มาก
5	มีการประเมินผลและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและ พัฒนางาน	4.75	0.43	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.75</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>
<b>2.งานพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา</b>				
6	จัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.5	0.77	มาก
7	จัดทำหลักสูตรประเมินความพร้อมและการพัฒนาอย่างเข้มสำหรับ ครุผู้ช่วยเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินต่อผู้บริหาร	4.17	0.77	มาก
8	ปฐมนิเทศครูและบุคลากรที่บรรจุ/้ายมาใหม่ และจัดทำเอกสาร แนะนำการปฏิบัติงาน	4.2	0.44	มาก
9	จัดทำสถิติการไปอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน หรือจัดอบรม/ประชุม/ สัมนาในโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา	4.2	0.48	มาก
10	ดำเนินการขอรับใบอนุญาต/การต่อใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.03	0.48	มาก
11	จัดทำทะเบียนคุณการขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู/การต่อ ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	4.1	0.48	มาก
12	สำรวจและรวบรวมข้อมูลการขอให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเป็นระบบ	4.1	0.92	มาก
13	ประเมินผลและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา งานพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.3	0.48	มาก

	รวม	4.20	0.60	มาก
3.	งานประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา			
14	จัดทำมาตรฐาน/ภาระงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.75	0.89	มาก
15	ประ公示หลักเกณฑ์การประเมินและแนวปฏิบัติพิจารณาความดี ความชอบของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.74	0.88	มาก
16	เสนอรายงานผู้ทรงคุณวุฒิให้ผู้บริหารแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน	4.9	0.85	มาก
17	จัดทำคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือนและส่งผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อเสนอ อ.ก.ค.ศ. ในเขตพื้นที่ให้ความเห็นช	4.95	0.87	มาก
18	แจ้งผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนให้ครูและบุคลากรรับทราบ	4.81	0.94	มาก
19	ประเมินผลและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา	4.95	0.83	มาก
	รวม	4.85	0.89	มาก
4.	งานบำรุงขวัญและส่งเสริมกำลังใจ			
20	จัดทำแผนงาน/กิจกรรมบำรุงขวัญและกำลังใจแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.96	0.78	มาก
21	จัดทำทะเบียนคุณรางวัล/เกียรติบัตร/เครื่องหมายเชิดชูเกียรติของครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.96	0.49	มาก
22	สนับสนุนส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อให้ได้รับรางวัล เกียรติบัตรหั้งในระดับเขตพื้นที่การศึกษา ระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับประเทศ	4.95	0.48	มาก
23	ประเมินผลและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา งานบำรุงขวัญและกำลังใจ	4.93	0.77	มาก
	รวม	4.85	0.63	มาก
5.	งานจัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ			
24	จัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	4.24	0.53	มาก

25	ดำเนินการเกี่ยวกับการขอเมียบตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐเสนอต่อผู้มีอำนาจลงนามตามลำดับขั้น	4.3	0.47	มาก
26	ดำเนินการของราชการเครื่องราชยอิสริยาภรณและเหรียญจักรพรดิมาตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด	4.11	0.38	มาก
27	จัดทำทะเบียนคุณผู้ได้รับพระราชทานเครื่องราชยอิสริยาภรณที่เป็นปัจจุบัน	4.1	0.83	มาก
28	ประเมินผลและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานจัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.0	0.96	มาก
รวม			4.15	0.63
<b>6. งานจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการ</b>				
29	จัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้าง ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	5	0.76	มาก
30	รายงานการปฏิบัติราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้าง เสนอต่อผู้บริหารอย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน	5	0.78	มาก
31	ตรวจสอบการลา มาสาย และสรุปงบทน้ำการลา เสนอต่อผู้บริหาร ทุกเดือน	5	0.76	มาก
32	รวบรวมข้อมูลการขออนุญาตเข้าทำงานสาย ขออนุญาตไม่เข้าร่วมกิจกรรมของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	5	0.77	มาก
ที่	รายการประเมิน	(x̄)	(S.D.)	ความหมาย
33	สรุปสถิติการลา มาสาย และสรุปงบทน้ำการลา เสนอต่อผู้บริหาร ทุกเดือน	5	0.83	มาก
34	ประเมินผลและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา งานจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้าง	5	0.77	มาก
รวม			5.00	0.98
<b>7. งานประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล</b>				
35	ประเมินผลการดำเนินงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของฝ่ายบริหารงานบุคคลทุกงาน	4.24	0.78	มาก
36	จัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างของฝ่ายบริหารงานบุคคล ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	4.17	0.56	มาก
37	สรุปสถิติประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล	4.16	0.49	มาก
รวม			4.19	0.67

8.งานสำนักงานฝ่ายบริหารงานบุคคล				
42	จัดทำหลักฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างของฝ่ายบริหารงานบุคคล ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	4.99	0.78	มาก
43	ตรวจสอบการปฏิบัติงานข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างของฝ่ายบริหารงานบุคคล	4.99	0.49	มาก
44	ประสานงานฝ่ายบริหารงานบุคคลต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อการตรวจสอบข้อมูลได้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	4.99	0.77	มาก
รวม		4.99	0.78	มาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน งานจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5 ในขณะที่ผลการดำเนินงานของ ฝ่ายบริหารงานบุคคลอีก 8 งานมีข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก โดยเรียง จากค่าเฉลี่ยมากไปหน้าอย่างต่อไปนี้ งานสำนักงานฝ่ายบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.99 งานประเมินผลการ ปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 งานจัดทำทะเบียนประวัติ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้างมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 งานอัตรากำลังมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.85 งานบำรุงรักษาและส่งเสริมกำลังใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 งานประเมินผลการดำเนินงานฝ่าย บริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 งานพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.95 งานเวรประจำวันครูและบุคลากรทางการศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้าง ที่มีต่อการดำเนินงานฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา ประจำปีการศึกษา 2566 มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา
2. เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคล ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นสามารถตรวจสอบได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบัน เพื่อตอบสนองความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกันทรลักษ์วิทยาได้อย่างแท้จริง
3. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย เช่น line facebook และอื่นๆ ในการพัฒนาการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ

### สรุปผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้าง ความพึงพอใจ โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา ประจำปีการศึกษา 2566 พบว่า ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานงานจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5 ในขณะที่ผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารงานบุคคลอีก 8 งานมีข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหน้ายังดังนี้

1. งานจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 5.00
2. งานสำนักงานฝ่ายบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.99
3. งานบำรุงรักษาและส่งเสริมกำลังใจ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.95
4. งานอัตรากำลัง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.75
5. งานประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.85
6. งานพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20

## อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้าง ที่มีต่อการดำเนินงานฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา ประจำปีการศึกษา2564 พบว่า ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้าง โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยามีความพึงพอใจความพึงพอใจโดยรวมทั้ง 9 งานมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าการดำเนินงานจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.98 ทั้งนี้เนื่องมาจากการดำเนินงานที่ผ่านมามีความชัดเจนเป็นรูปธรรม เป็นเชิงประจักษ์มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำสม่ำเสมอจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้าง ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตรวจสอบการลา มาสาย และสรุปงบทนักการลา เสนอต่อผู้บริหารทุกเดือนรวมข้อมูลการขออนุญาตเข้าทำงานสาย ขออนุญาตไม่เข้าร่วมกิจกรรมของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เสนอต่อผู้บริหารตามลำดับสรุปสถิติการลา มาสาย และสรุปงบทนักการลา เสนอต่อผู้บริหาร ทุกเดือน ซึ่งบางท่านติดธุระลืมลงใบลาตามที่กำหนดงานฝ่ายบริหารงานบุคคลมีการทำกับติดตามอย่างต่อเนื่องทุกวัน การประเมินความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้าง ที่มีต่อการดำเนินงานฝ่ายบริหารงานบุคคลน้อยที่สุดคืองานบำรุงขวัญและส่งเสริมกำลังใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมีการปิดการเรียนการสอนบ่อยครั้งทำให้ครูบางท่านลืมเร็วประจำวันซึ่งจะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

## ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

เพื่อการตรวจสอบการทำงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้าง โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา ควรจัดทำสารสนเทศที่สามารถตรวจสอบได้อย่างรวดเร็วเป็นระบบและเป็นปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง ได้ทุกช่องทางการทำงาน

## บรรณานุกรม

วารุณี ภาชนนท์ (2551: 8-9) ได้ศึกษาทฤษฎีมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) นักจิตวิทยา  
ชาวอังกฤษ แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ

พวงรัตน์ หัวรัตน์. วิธีการวิจัยทางพุติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8 กรุงเทพมหานคร:  
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้าง  
ที่มีต่อการดำเนินงานฝ่ายบริหารงานบุคคล โรงเรียนกันทรลักษ์วิทยา ประจำปีการศึกษา2566

SCAN ME



## ประมวลภาพการดำเนินกิจกรรม ฝ่ายบริหารงานบุคคล



การอบรมโครงการศูนย์พัฒนาศักยภาพบุคคลเพื่อความเป็นเลิศ (HCEC)



ประมวลภาพการดำเนินกิจกรรม ฝ่ายบริหารงานบุคคล



รับ-ส่ง ครูและบุคลากรทางการศึกษาฯ



## ประมวลภาพการดำเนินกิจกรรม ฝ่ายบริหารงานบุคคล



ขวัญกำลังใจ



## ประมวลภาพการดำเนินกิจกรรม ฝ่ายบริหารงานบุคคล



ขวัญกำลังใจ

